

Roona Internationaal Expeditiebedrijf B.V. mit Sitz in Magelhaenstraat 27, 7825 VL, Emmen, ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich, wie in dieser Datenschutzerklärung gezeigt.

Kontaktinformationen: <https://www.roona-expeditie.nl>, Magelhaenstraat 27, 7825 VL, Emmen. Tel +31 591-390880

M.A. Boutsoukis ist Datenschutzbeauftragter der Roona Internationaal Expeditiebedrijf B.V. Er ist über info@ronex.nl erreichbar.

Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Roona Internationaal Expeditiebedrijf B.V. verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, weil Sie unsere Dienste nutzen und/oder weil Sie sie uns selbst zur Verfügung stellen. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Andere personenbezogene Daten, die Sie aktiv angeben, z. B. durch Erstellen eines Profils auf dieser Website, in Korrespondenz und telefonisch
- Standortinformationen
- Details zu Ihren Aktivitäten auf unserer Website
- Liste der Kundenkontaktinformationen über eine App
- Bankkonto

Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten

Roona Internationaal Expeditiebedrijf B.V. verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Abwicklung Ihrer Zahlung
- Versand unseres Newsletters und/oder unserer Werbeproschüre
- Um Sie bei Bedarf anrufen oder per E-Mail anrufen zu können, um unseren Service zu erbringen
- Informieren Sie über Änderungen unserer Dienstleistungen und Produkte
- Damit Sie ein Konto erstellen können
- Um Waren und Dienstleistungen an Sie zu liefern

- Roona Internationaal Expeditiebedrijf B.V. analysiert Ihr Verhalten auf der Website, um die Website zu verbessern und das Angebot an Produkten und Dienstleistungen auf Ihre Vorlieben zuzuschneiden.
- Roona Internationaal Expeditiebedrijf B.V. verfolgt Ihr Surfverhalten auf verschiedenen Websites, mit denen wir unsere Produkte und Dienstleistungen an Ihre Bedürfnisse anpassen.
- Roona Internationaal Expeditiebedrijf B.V. verarbeitet auch personenbezogene Daten, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, wie Daten, die wir für unsere Steuererklärung benötigen.

Wie lange wir personenbezogene Daten aufbewahren

Roona Internationaal Expeditiebedrijf B.V. speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als unbedingt erforderlich, um die Ziele zu erreichen, für die Ihre Daten erhoben werden. Wir verwenden die folgenden Aufbewahrungsfristen für die folgenden Kategorien;

- Kontaktinformationen: 3 Jahre nach Vertragsende oder letztem Kontaktmoment.
- Finanzdaten: 7 Jahre nach der gesetzlichen Frist.
- Transaktionsdaten: 5 Jahre inklusive gekaufter Produkte und Dienstleistungen.
- Auskunftersuchen, Beschwerden: 3 Jahre nach Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Reklamation.
- Sperren Sie Ihre Daten: Solange dies gesetzlich vorgeschrieben ist, um Ihre Sperranfrage umzusetzen.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Roona Internationaal Expeditiebedrijf B.V. verkauft Ihre Daten nicht an Dritte und stellt sie nur zur Verfügung, wenn dies für die Umsetzung unserer Vereinbarung mit Ihnen oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Mit Unternehmen, die Ihre Daten in unserer Mission verarbeiten, schließen wir eine Bearbeitungsvereinbarung ab, um das gleiche Maß an Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. Roona Internationaal Expeditiebedrijf B.V. bleibt für diese Verarbeitungsvorgänge verantwortlich.

Cookies oder ähnliche Techniken, die wir verwenden

Roona Internationaal Expeditiebedrijf B.V. verwendet funktionale, analytische und Tracking-Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim ersten Besuch dieser Website in Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone-Browser gespeichert wird. Roona Internationaal Expeditiebedrijf B.V. verwendet Cookies mit rein technischer Funktionalität. Diese stellen sicher, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert und dass z. B. Ihre bevorzugten Einstellungen gespeichert werden. Diese Cookies werden auch verwendet, um die Website ordnungsgemäß funktionieren zu lassen und sie optimieren zu können. Darüber hinaus platzieren wir Cookies, die Ihr Surfverhalten verfolgen, damit wir maßgeschneiderte Inhalte und Werbung anbieten können. Bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website haben wir Sie bereits über diese Cookies informiert und um Erlaubnis gebeten, sie zu platzieren. Sie können Cookies deaktivieren, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er keine Cookies mehr speichert. Darüber hinaus können Sie auch alle Informationen löschen, die zuvor über die Einstellungen Ihres Browsers gespeichert wurden. Eine Erklärung finden Sie unter: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Anzeigen, Anpassen oder Löschen von Daten

Sie haben das Recht, Ihre Daten einzusehen, zu korrigieren oder zu löschen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre einwillige Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer Daten durch die Roona Internationaal Expeditiebedrijf B.V. zu widersprechen und Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie uns eine Anfrage senden können, um die Daten, die wir von Ihnen haben, in einer Computerdatei an Sie oder eine andere von Ihnen erwähnte Organisation zu senden. Sie können einen Antrag auf Zugriff, Berichtigung, Löschung, Datenübermittlung Ihrer Daten oder Ihre Einwilligung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten an info@ronex.nl senden. Um sicherzustellen, dass Sie die Anfrage für den Zugang gestellt haben, bitten wir Sie, Ihnen eine Kopie Ihrer ID mit der Anfrage zu senden. Verdunkeln Sie in dieser Kopie Ihr Passfoto, MRZ (maschinenlesbare Zone, der Streifen am unteren Rand des Reisepasses), Passnummer und Sozialversicherungsnummer (BSN). Dies dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir werden so schnell wie möglich, aber innerhalb von vier Wochen, auf Ihre Anfrage antworten.

Wie wir personenbezogene Daten schützen

Roona International Expeditiebedrijf B.V. nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unbefugte Änderungen zu verhindern. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht sicher sind oder Hinweise auf Missbrauch vorliegen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice oder info@ronex.nl.